

## Adressverwaltung



Das Modul Adressen des europa3000™-Systems ist Zentrum aller Aktivitäten im Zusammenhang mit Adressen in einem Unternehmen oder einer Organisation. Entsprechend flexibel können die Adressdaten auf die individuellen Gegebenheiten angepasst werden. Eine optimal auf die Unternehmens- oder Organisationsprozesse abgestimmte Adressdefinition erlaubt die übersichtliche und einfache Realisierung von Direct Marketingaktivitäten jeder Art, von der Bildung von Adresspools bis zum E-Mail-Rundschreiben. Kontaktpersonen und/oder Kontaktadressen können jederzeit zugeschaltet werden. Selbstverständlich können auch alle mit der Adresse verbundenen Aktivitäten sofort eingesehen werden, seien das die letzten Verkaufszahlen, die Finanzdaten, verschickte Dokumente oder nächste Aktivitäten. Die europa3000™-Adressverwaltung ist dank ihrer herausragenden Flexibilität geeignet für den Einsatz in vielfältigsten Anwendungsgebieten und kennt keine Probleme auch bei grössten Adressbeständen.

### Stammdaten

- Anzahl Adressen unbeschränkt
- Komfortable Adressbearbeitung
- Einfache Übernahme aus TwiXtel
- Automatisches PLZ-Verzeichnis
- Frei gestaltbare Adressmaske mit vielen vordefinierten Zusatzfeldern
- Freie Codierung der Adressen mit bis zu vier vordefinierten und zusätzlich parametrierbaren Codefeldern
- Frei definierbare Lookup-Tabellen für Codefelder
- Direkte Telefonnummernwahl ab Adressmaske (TAPI)
- Intelligenter, definierbarer Duplikatencheck zur Erkennung von 'schwarzen Schafen'
- Duplikatencheck während der Erfassung oder als Checklauf über alle Adressen
- Dokumentenzuordnung/-archiv pro Adresse für alle europa3000™-Belege und externe Dokumente

### Integration von Microsoft® Office

- Direkte Schnittstelle zu Microsoft® Word, Word-Vorlagen
- Bequeme Rundschreiben in Word
- Serien-Mailversand (Outlook)
- Automatisches Erzeugen von Outlook-Kontakten für selektierbare Adressen
- Kunden-Umsatzstatistiken als Excel-Grafiken

### Kontaktpersonen/verbundene Adressen

- Kontaktpersonenverbindungen
- Kontaktpersonenverwaltung
- Adresszuordnungen für Lieferungen, Angebote, Aufträge, Rechnungen und Rechnungsversand
- Adressverbindungen (zu Treuhändern, Aktionären, VR, etc.)

### Listen und Auswertungen

- Einfache Verwaltung von Adresspools
- Zahlreiche vordefinierte Listen und Auswertungen mit freien und speicherbaren Selektionen
- Bestehende Listen sind einfach änderbar
- Zusätzliche Listen sind definierbar
- Erweiterte Adresslisten für Verkauf/Finanzen

### Besonderes

- Massendatenpflege über selektierbare Adressen
- Umfassende Schnittstellen für Adressen-Import und -Export (ASCII, Excel, XML, dBase)
- Direkte Schnittstellen zu verschiedenen CRM-Systemen wie Microsoft® Dynamics, DOCUframe, Act!, CAS genesisWorld

### Info-Point zur Adresse (MIS)

- Bemerkungen zu jeder Adresse
- Finanzauskünfte pro Adresse
- Drucken von Stammblätttern
- Export nach Word (Seriendruck)
- Adresslisten
- Umsatzzahlen des Kunden (Artikel/Warengruppen)
- Anzeige aller mit der Adresse verbundenen Daten (OP, Belege, Leistungen)